

# 患者さま相談窓口 のご案内

診療に伴う経済的、社会的、心理的な心配事、不安等について医療ソーシャルワーカーがお話を伺い、患者様やご家族様が抱える問題を社会福祉の立場から共に考え、アドバイスさせていただきます。内容によっては医療安全管理者と協議させていただきます。

入院・通院・退院の際に困ったこと、心配なことがありましたら遠慮なくご相談ください。電話でのご相談もお受けしております。また、積極的なカルテ開示、セカンドオピニオンご希望への対応もおこなっておりますので、ご相談ください。

相談内容は厳守いたします。ご相談は無料です。

## 【相談内容】

- ◆入院や通院に関して困っていること
- ◆転院・施設入所について
- ◆介護保険・社会福祉制度の申請、利用の仕方について
- ◆カルテ開示・セカンドオピニオンについて
- ◆当院に対するご意見・ご要望について
- ◆健康診断の結果等の健康管理に係る相談
- ◆保険、福祉サービスに関する相談
- ◆必要に応じ「専門医・医療機関」をご紹介します
- ◆医療機能情報提供制度（医療情報ネット）を利用して  
かかりつけ医機能をもつ医療機関が検索できます
- ◆医療安全管理者等による相談及び支援が受けられます



## 【相談受付時間】

月～土 午前 8：30～午後 5：30

※日曜日・祝日、12/31～1/4、6月第2土曜日はお休み

## 【場所】

黒沢病院 1F 総合受付（入退院支援センター）

☎027 - 352 - 1166(代表)

もしくは各病棟の入退院支援センター窓口へお申し付けください。

## 【夜間及び休日の問い合わせ及び連絡先】

黒沢病院 ☎027 - 352 - 1166(代表)

