

## 処遇改善加算についての情報公開

医療法人社団美心会の介護職員等処遇改善加算の取得状況の公開と、職場環境改善の取り組みについて

### 介護職員等処遇改善加算の取得状況の公開

■医療法人社団美心会では、次の各施設で「処遇改善加算Ⅰ」を取得しています。

- ・ヘルパーステーションくろさわ
- ・老健くろさわ
- ・老健くろさわユニットさくら
- ・デイケアくろさわ
- ・カーサ・デ・ヴェルデ黒沢

■また、「介護・障害福祉人材確保・職場環境改善等支援補助金」も取得しております。

### 職場環境改善の取り組み

医療法人社団美心会では、次のとおり職場環境改善に取り組んでいます。

■入職促進に向けた取組

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどを明確化しています。
- ・転職、年齢、経験、資格等にこだわらない幅広い採用の仕組みを構築しています。
- ・職業体験受入れや、地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組を実施しています。

■資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術取得希望者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修などの受講支援を行っています。
- ・仕事やメンタル面のサポートをする担当者を配置しています。
- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会を確保しています。

■両立支援・多様な働き方の推進

- ・子育てや介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等を充実させ、事業所内託児施設を整備しています。
- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に

即した非正規職員から正規職員への転換の制度等を整備しています。

- ・有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得計画を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っています。
- ・有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っています。

#### ■腰痛を含む心身の健康管理

- ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制が充実しています（健康管理室の設置）。
- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策を実施しています。
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル作成等の体制整備を行っています。

#### ■生産性向上（業務改善及び働く環境改善）のための取組

- ・「生産性向上ガイドライン」（厚生労働省）に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等）を行っています。
- ・現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施しています。
- ・5S 活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）の実践による職場環境の整備を行っています。
- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っています。
- ・介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）を導入しています。
- ・介護見守り支援システムや、インカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資する ICT 機器を導入しています。

#### ■やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化により、個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善を行っています。
- ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会を提供しています。
- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会を提供しています。